

Motto:

Spokojný zákazník je zárukou prosperity firmy.
Prosperujúca firma je zárukou spokojnosti pracovníkov.
Spokojný a aktívny pracovník je zárukou spokojnosti zákazníkov.

Politika spoločnosti **SOKAMSZ, s.r.o.**

Vízia:

Poskytovať čo najširšiemu okruhu zákazníkov vysoko profesionálne, odborné a spoľahlivé služby a produkty v oblasti:

Upratovacie a čistiace práce, vrátane servisu

- *Spokojnosť zákazníka je našou najvyššou prioritou*
- *Sledovať nové trendy a napredovať spolu s dynamickým sa rozvíjajúcim trhom tak, aby naša spoločnosť bola vždy schopná splniť očakávania zákazníka na kvalitu služby*
- *V prípade reklamácií zabezpečiť ich neodkladné vyriešenie k spokojnosti našich zákazníkov*
- *S našimi zákazníkmi a dodávateľmi neustále udržiavať a rozvíjať partnerské vzťahy*
- *Robiť všetko pre zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pracovníkov*
- *Cestou prevencii predchádzať haváriám, skoro nehodám a situáciám, ktorých dôsledky by mohli mať negatívny dopad na zdravie zamestnancov a na životné prostredie a jeho znečisťovanie*
- *Zabezpečovať a presadzovať všetky povinnosti vyplývajúce z právnych a iných požiadaviek*
- *Vybudovať a udržiavať integrovaný manažérsky systém a zabezpečiť trvalé zlepšovanie jeho efektívnosti*
- *Budeme dodržiavať príslušne právne požiadavky a iné požiadavky, ktoré sme sa zaviazali plniť a vzťahujú sa na naše environmentálne aspekty*
- *Zvyšovaniu povedomia zamestnancov spoločnosti s cieľom vytvoriť spoločnosť efektívne hospodáriacu so zdrojmi a dodržiujúcu zásady environmentu a BOZP*
- *Odstraňovať nebezpečenstva a znižovať riziká BOZP*

V Dolnom Kubíne 25.06.2018

Jozef Kontra
Konateľ spoločnosti